



**COMUNE DI CAPRAIA E LIMITE**  
**SERVIZI ALLA PERSONA**  
**Ufficio Servizi Educativi e Scolastici**

**SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**  
**TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACCESSO E LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO**  
**LINEE GUIDA A.S. 2026/2027**

### 1. PRINCIPI GENERALI E OGGETTO DELLE LINEE GUIDA

Oggetto delle **LINEE GUIDA** è la disciplina del servizio di **Mensa scolastica**. Il servizio è istituito dall'Amministrazione comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente.

Queste Linee guida presentano ai cittadini che ne fruiscono le modalità di erogazione, i criteri di accesso e di compartecipazione economica.

L'accesso e l'erogazione del servizio **Mensa scolastica** avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **legalità**: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- **eguaglianza**: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- **imparzialità**: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **inclusione sociale**: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- **efficienza ed efficacia**: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;
- **protezione dei dati personali**: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali.

### 2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio di **Mensa scolastica** è un servizio a domanda individuale, finalizzato ad assicurare lo svolgimento dell'attività scolastica per tutta la giornata e un supporto indispensabile alle scelte operate nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) delle Istituzioni Scolastiche, garantendo la funzionalità del tempo pieno.

È rivolto a tutti i bambini iscritti e frequentanti i Servizi educativi per la prima infanzia comunali, le Scuole dell'infanzia statali e paritarie e le Scuole primarie statali presenti sul territorio comunale.

### 3. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

L'organizzazione del servizio di **Mensa scolastica** è curata dal Comune di Capraia e Limite tramite i propri Uffici, che potranno avvalersi per l'espletamento del servizio di imprese esterne, ricorrendo alla stipula di contratti pubblici ai sensi del Codice degli appalti vigente.

Il servizio di **Mensa scolastica** è fornito su richiesta dell'utente (servizio a domanda individuale) e viene garantito per l'intera durata dell'anno scolastico, in base al calendario delle attività didattiche definito dalla Dirigenza Scolastica dell'Istituto Comprensivo.

---

L'Amministrazione Comunale, compatibilmente con i mezzi e le risorse disponibili, provvede alla pianificazione del servizio di **Mensa scolastica** in accordo e in collaborazione con l' Istituto Comprensivo del territorio del Comune di Capraia e Limite.

#### 4. MODALITA' DI ISCRIZIONE E ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio **Mensa scolastica** viene erogato previa presentazione della domanda di iscrizione per ciascun alunno, da parte di un genitore ovvero da chi esercita nei confronti del minore la potestà o l'affido familiare.

**L'iscrizione**, una volta presentata, si ritiene valida per l'intero ciclo scolastico (infanzia e primaria); la domanda pertanto dovrà essere presentata il primo anno di iscrizione, rinnovandosi poi tacitamente per l'intero ciclo scolastico. L'iscrizione è dovuta anche dai genitori che iscrivono il proprio bambino a qualsiasi anno di scuola dell'infanzia o primaria a seguito di trasferimento da altro Istituto.

Per l' anno scolastico 2026/2027 il **periodo di apertura delle iscrizioni è dall'11 maggio al 31 agosto 2026** (compresi).

La domanda di iscrizione al servizio di **Mensa scolastica** può essere presentata esclusivamente in modalità online, mediante accesso al sito istituzionale del Comune ([www.comune.capraia-e-limite.fi.it](http://www.comune.capraia-e-limite.fi.it)) e utilizzo del Portale dei Servizi Educativi e Scolastici, disponibile al seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/capraiaelimite/index.zul>. L'accesso al portale è consentito unicamente tramite sistemi di identità digitale, quali SPID e CIE (Carta d'Identità Elettronica).

I genitori o coloro che esercitano la potestà genitoriale dovranno comunicare le variazioni dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione all'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici al seguente indirizzo e-mail a: [scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it](mailto:scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it), che provvederà all'aggiornamento dei dati in archivio.

#### 5. MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio **Mensa scolastica** si svolge dal lunedì al venerdì per tutta la durata del calendario scolastico, che - di norma - ha avvio dalla metà di settembre e termina la prima settimana di giugno, salvo che per la scuola dell'infanzia, che termina nell'ultima settimana di giugno.

I pasti, sotto la responsabilità del gestore del servizio che vi provvede con proprio personale, vengono preparati presso il centro cottura e trasportati con idonei mezzi di trasporto presso i vari plessi scolastici ove sono porzionati negli appositi locali e distribuiti ai bambini.

I menù - corredati dalle relative tabelle dietetiche, sulla base delle quali vengono preparati i pasti - sono differenziati in base ad un criterio stagionale: autunnale-invernale, primaverile-estivo e prevedono grammature diverse per ogni fascia di utenza. Nella elaborazione e nell'adeguamento dei menù vengono prese in considerazione anche le segnalazioni e le proposte della Commissione mensa.

#### **Diete speciali**

Il servizio mensa in presenza di particolari esigenze ovvero di:

- **Diete sanitarie:** per motivi di salute o patologie particolari, su presentazione di certificato medico è prevista l'erogazione di una dieta speciale personalizzata.
- **Diete etico religiose e vegetariane:** sono previste diete con sostituzione della carne per alunni che praticano religioni o stili di vita che escludono il consumo di carni.

I genitori o legali rappresentanti degli alunni che necessitano delle Diete devono compilare per ogni anno scolastico l'apposito modulo.

In caso di diete sanitarie, deve essere presentato, un certificato medico emesso da uno dei seguenti organi: Medico curante, Pediatra, Presidio Ospedaliero, Medico specialista. La certificazione medica deve contenere la durata del regime alimentare richiesto e l'elenco dettagliato dell'alimento/i da escludere dal regime alimentare. Per le malattie croniche come ad esempio celiachia e malattie metaboliche occorre presentare la certificazione medica solo la prima volta che viene richiesta la dieta speciale, ma ogni anno è comunque obbligatorio presentare l'apposito modulo di richiesta.

### Cause di interruzione di servizio

Il servizio di **Mensa scolastica** viene effettuato, durante l'anno scolastico, secondo tempistiche concertate con l'Istituto Comprensivo e comunicate agli utenti prima dell'inizio di ogni anno scolastico. Gli utenti saranno informati degli eventuali cambiamenti dei giorni, degli orari e delle modalità di erogazione del servizio che dovessero rendersi necessari.

## 6. COSTI DEL DEL SERVIZIO – TARIFFE E AGEVOLAZIONI

### Tariffe

Il servizio di **Mensa scolastica** è soggetto a contribuzione. Gli ammessi al servizio dovranno corrispondere la tariffa attribuita in base alle proprie condizioni economiche. La quota di contribuzione è stabilita dalla Giunta Comunale (Delibera G.C. 107/2025 e 112/2025). Per l'anno scolastico 2026/2027:

### Tariffa ordinaria pasto giornaliero: € 5,00

- a) utenti con ISEE oltre € 25.000 (1° figlio) oltre € 30.000 (2° e oltre figlio iscritto);
- b) senza richiesta di agevolazione e/o presentazione ISEE;
- c) utenti non residenti nel Comune di Capraia e Limite.

### Agevolazioni tariffarie

Sono previste per i **residenti nel Comune di Capraia e Limite** riduzioni al costo delle tariffe in base a fasce di reddito ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) calcolato ai sensi del DPCM 159/2013 e ss.mm.ii. La residenza dovrà sussistere sia in capo al minore utente del servizio, sia in capo al richiedente e potenziale beneficiario delle agevolazioni tariffaria, da individuarsi nel genitore dell'alunno richiedente il servizio. Il sistema tariffario è strutturato in modo flessibile, secondo criteri di proporzionalità ed adeguatezza rispetto alla capacità reddituale della famiglia, desumibile, in attestazione in corso di validità e con DSU correttamente attestata, dall'**Indicatore ISEE Ordinario o ISEE Minorenni\*** (\*ISEE Minorenni con genitori non coniugati tra loro e non conviventi: per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni che siano figli di genitori non coniugati tra loro e non conviventi occorre prendere in considerazione la condizione del genitore non coniugato e non convivente per stabilire se essa incida o meno nell'ISEE del nucleo familiare del minorenne).

SOGLIA VALORE ISEE	TARIFFA AGEVOLATA 1° FIGLIO	TARIFFA AGEVOLATA 2° FIGLIO	TARIFFA AGEVOLATA 3° FIGLIO (E OLTRE)
Fino a Euro 5.000,00	Tariffa € 2,70	Tariffa € 2,30	Tariffa € 1,50
Da € 5.000,01 A € 10.000,00	Tariffa € 3,40	Tariffa € 2,90	Tariffa € 1,80
Da € 10.000,01 A € 15.000,00	Tariffa € 4,10	Tariffa € 3,50	Tariffa € 2,10
Da € 15.000,01 A € 20.000,00	Tariffa € 4,45	Tariffa € 3,80	Tariffa € 2,30
Da € 20.000,01 A € 25.000,00	Tariffa € 4,70	Tariffa € 4,00	Tariffa € 2,70
Da € 25.000,01 fino a € 30.000,00	Tariffa € 5,00	Tariffa € 4,50	Tariffa € 3,30

---

Le famiglie interessate ad accedere alle agevolazioni tariffarie sono tenute a presentare apposita istanza digitale.

Per l'anno scolastico 2026/2027 il **periodo di presentazione della domanda di agevolazione tariffaria è dall'11 maggio al 31 agosto 2026** (compresi) – e varrà esclusivamente per l'anno scolastico 2026/2027.

La domanda di agevolazione tariffaria per il servizio di **Mensa scolastica** può essere presentata esclusivamente in modalità online, mediante accesso al sito istituzionale del Comune ([www.comune.capraia-e-limite.fi.it](http://www.comune.capraia-e-limite.fi.it)) e utilizzo del Portale dei Servizi Educativi e Scolastici, disponibile al seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/capraiaelimite/index.zul>. L'accesso al portale è consentito unicamente tramite sistemi di identità digitale, quali SPID e CIE (Carta d'Identità Elettronica).

Le domande di agevolazione tariffaria, presentate oltre il termine del 31/08/2026 e comunque entro e non oltre il 31/12/2026, sono ammesse con decorrenza differita, secondo i seguenti criteri:

- per le istanze presentate entro il giorno 20 del mese, l'agevolazione tariffaria è riconosciuta con decorrenza dai pasti del mese successivo;
- per le istanze presentate oltre il giorno 20 del mese, l'agevolazione tariffaria è riconosciuta con decorrenza dai pasti del secondo mese successivo alla data di presentazione della domanda.

Si precisa che, ai fini dell'accesso alle agevolazioni tariffarie in oggetto, l'attestazione ISEE ha validità oltre la conclusione dell'anno solare e fino al termine dell'anno scolastico al quale l'istanza fa riferimento.

#### **ISEE “corrente”**

L'ISEE corrente, che tiene conto di rilevanti variazioni della situazione reddituale conseguenti a eventi significativi (quali, a titolo esemplificativo, la perdita o l'acquisizione del posto di lavoro, l'interruzione di trattamenti o benefici economici), può essere rilasciato esclusivamente ai soggetti già in possesso di un ISEE ordinario.

È riconosciuta, la possibilità di comunicare all'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici, nel corso dell'intero anno scolastico, il possesso di un ISEE corrente in corso di validità e con DSU regolarmente attestata, mediante richiesta scritta da trasmettere all'indirizzo e-mail [scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it](mailto:scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it).

L'ISEE corrente potrà essere preso in considerazione ai fini della rideterminazione della tariffa con decorrenza dal mese successivo a quello della comunicazione all'Ufficio competente e fino al termine dell'anno scolastico, fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in ordine alla relativa validità.

**La mancata presentazione**, entro i termini previsti di richiesta di agevolazione corredata di attestazione ISEE in corso di validità o ricevuta di presentazione di DSU, è intesa come implicita applicazione della tariffa ordinaria.

In presenza di alunni con disabilità, residenti e non residenti, in possesso di certificazione ai sensi della Legge 104/1992, da allegare obbligatoriamente alla domanda di agevolazione, è riconosciuta l'applicazione della tariffa corrispondente alla prima fascia, indipendentemente dal valore ISEE del minore.

#### **Pagamenti**

Il servizio di **Mensa scolastica** e la riscossione delle relative quote di contribuzione sono gestiti dalla ditta concessionaria.

Nella domanda d'iscrizione (si specifica che il genitore dichiarante è automaticamente intestatario della fattura/bollettino e si assume l'obbligo di pagare all'Amministrazione comunale/concessionario) è necessario indicare indirizzo e-mail per ricevere la fatturazione/bollettino del pagamento dovuto e tutti i

---

procedimenti conseguenti, per mezzo digitale. Il dichiarante si impegna a monitorare tale indirizzo e-mail, assumendosi ogni responsabilità relativa alla corretta ricezione delle stesse. Si impegna inoltre a comunicare tempestivamente all'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici del Comune ogni variazione (cambio intestatario bollettino, cambio dell'indirizzo e-mail fornito o eventuali problemi legati alla ricezione delle fatture/bollettini ecc).

**In caso di mancato pagamento**, si procederà all'adozione dei provvedimenti necessari per il recupero coattivo delle somme dovute.

## 7. TUTELA DELLA PRIVACY

Il servizio è realizzato nell'osservanza del trattamento dei dati dei bambini e dei ragazzi iscritti al servizio, anche sensibili, per i soli scopi strettamente connessi alla attivazione e alla gestione del servizio oggetto del servizio, assicurando in ogni caso l'adozione delle misure indispensabili per la sicurezza dei dati, con particolare riferimento alle misure stabilite dagli artt. 11, 20, 22, 33, 34, 35 e 36 del D. Lgs. 196/2003.

## 8. NORME FINALI

**Compilando e sottoscrivendo la domanda online di iscrizione al servizio Mensa scolastica a.s. 2026/2027 e/o agevolazione tariffaria, il genitore richiedente, congiuntamente all'altro genitore, ovvero da chi esercita nei confronti del minore la potestà o l'affido familiare dichiara di aver preso visione e accettare quanto previsto nelle presenti Linee Guida.**

Per quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Linee si rimanda al *“Regolamento concernente i criteri, le modalità di programmazione e di intervento in materia di Diritto allo Studio”* approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n.62 del 30-11-1995 e alla normativa vigente.

## 9. INFORMAZIONI

L'Amministrazione comunale si impegna ad adottare comportamenti indirizzati alla collaborazione e disponibilità nei confronti dei familiari degli alunni che usufruiscono del servizio di **Mensa scolastica**.

L'ufficio competente, o il gestore del servizio, provvederanno a comunicare agli interessati eventuali variazioni che il servizio può subire o modifiche e/o sospensioni temporanee in relazione ad eventi imprevisti ed urgenti.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici all'indirizzo e-mail [scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it](mailto:scuola@comune.capraia-e-limite.fi.it), ai numeri telefonici 0571 978122 – 23 – 36, oppure consultare il sito istituzionale [www.comune.capraia-e-limite.fi.it](http://www.comune.capraia-e-limite.fi.it).