

**Tempi medi di erogazione dei servizi – Anno 2013**

<b>Denominazione</b>	<b>Tempi massimi</b>	<b>Tempi medi</b>
<b>Prestazioni agevolate mensa scolastica</b>	90 gg	60 gg
<b>Accertamento e riscossione per mancato pagamento servizi scolastici</b>	180 gg	120 gg
<b>Prestazioni agevolate trasporto scolastico</b>	90 gg	60 gg
<b>Accesso al servizio di trasporto scolastico</b>	30 gg	10 gg
<b>Servizio pre e post scuola</b>	30 gg	10 gg
<b>Assegnazione buoni libro e borse di studio (finanziamenti regionali e provinciali)</b>	75 gg	60 gg
<b>Prestazioni agevolate nido d'infanzia</b>	90 gg	60 gg
<b>Iscrizione nido d'infanzia</b>	90 gg	70 gg
<b>Accreditamento asili nido privati</b>	180 gg	n.d.
<b>Accesso attività educative promosse dal Comune</b>	30 gg	15 gg
<b>Concessione in uso continuativo ed occasionale degli impianti sportivi comunali</b>	90 gg	90 gg
<b>Concessione di patrocinio in ambito sportivo</b>	30 gg	30 gg
<b>Concessione in uso di locali e strutture di proprietà comunale</b>	90 gg	90 gg
<b>Concessione del patrocinio del Comune Associazioni Culturali</b>	60 gg	30 gg
<b>Assegnazione contributi straordinari ad associazioni ambientaliste di volontariato</b>	90 gg	60 gg

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<b>Rilascio o rinnovo abilitazione alla vendita di prodotto fito sanitari</b>	30 gg	30 gg
<b>Rilascio o rinnovo patente di abilitazione utilizzo gas tossici</b>	90 gg	60 gg
<b>Rilascio autorizzazione allo scarico fuori fognatura (civili)</b>	60 gg	60 gg
<b>Ordinanze in materia Ambientale</b>	90 gg	60 gg
<b>Procedura di verifica impatto ambientale (screening) dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune</b>	60 gg	60 gg
<b>Procedura per la fase preliminare (scoping) dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune</b>	60 gg	60 gg
<b>Procedura di valutazione impatto ambientale dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune</b>	210 gg	210 gg
<b>Procedura ordinaria di bonifica</b>	18 mesi	18 mesi
<b>Procedura semplificata di bonifica</b>	12 mesi	12 mesi
<b>Deroga semplificata ai limiti di rumorosità per lo svolgimento di attività temporanee di cui al punto 3.2 della parte III D.C.R. n. 77/2000</b>	90 gg	60 gg

<p><b>Deroga non semplificata ai limiti di rumorosità per lo svolgimento di attività temporanee di cui al punto 3.3 Parte III D.C.R. n. 77/2000</b></p>	<p>90 gg</p>	<p>90 gg</p>
<p><b>Procedura espropriativa conforme a strumento urbanistico</b></p>	<p>Entro cinque anni dalla data in cui diventa efficace l'atto che dichiara la pubblica utilità dell'opera , o entro diverso termine stabilito nell'atto che comporta la dichiarazione di pubblica utilità</p>	<p>N.D.</p>
<p><b>Concorso di idee -progettazione sopra soglia (art. 99-109 D.Lgs 163/2006)</b></p>	<p>210 gg</p>	<p>210 gg</p>
<p><b>concorso di idee -progettazione sotto soglia (art. 110n D.Lgs 163/2006)</b></p>	<p>150 gg</p>	<p>150 gg</p>
<p><b>Programmazione triennale Lavori Pubblici</b></p>	<p>Termine di approvazione del bilancio</p>	<p>Termine di approvazione del bilancio</p>
<p><b>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'I.C.I. : 1) ACCERTAMENTO D'IMPOSTA PER OMESSO, INCOMPLETO,TARDIVO VERSAMENTO 2)ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</b></p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p><b>PROCEDIMENTI CONNESSI ALLA T.O.S.A.P.(PERMANENTE E TEMPORANEA) : 1) ACCERTAMENTO PER OMESSO, INCOMPLETO,TARDIVO VERSAMENTO 2)ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</b></p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>

<p><b>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'I.M.U. : 1) ACCERTAMENTO D'IMPOSTA PER OMESSO, INCOMPLETO, TARDIVO VERSAMENTO 2) ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</b></p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p><b>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'IMPOSTA DI SOGGIORNO: ACCERTAMENTI</b></p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p><b>RIMBORSI DI TRIBUTI COMUNALI: I.C.I. - T.O.S.A.P. IMU</b></p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO 5 ANNI DAL GIORNO DELL'ERRATO VERSAMENTO - DISPOSIZIONE O RIFIUTO DEL RIMBORSO DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE ENTRO 180 GIORNI DALLA RICHIESTA</p>	<p>45 gg</p>

<p><b>COMPENSAZIONE DI CREDITI PER TRIBUTI COMUNALI: T.O.S.A.P. - IMU</b></p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO 5 ANNI DAL GIORNO DELL'ERRATO VERSAMENTO - DISPOSIZIONE O RIFIUTO DELLA COMPENSAZIONE DA PARTE DELL'AMMINISTRA ZIONE ENTRO 180 GIORNI DALLA RICHIESTA</p>	<p>45 gg</p>
<p><b>TARES - AGEVOLAZIONE</b></p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO IL 30/09/2013</p>	<p>60 gg</p>
<p><b>ISTANZA DI RATEIZZO SU AVVISI DI ACCERTAMENTO RELATIVI A PIU' ANNI DI TRIBUTI COMUNALI DA PARTE DEL CONTRIBUENTE</b></p>	<p>60 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE</p>	<p>30 gg</p>
<p><b>RISCOSSIONE COATTIVA TRIBUTI COMUNALI: I.C.I. - T.O.S.A.P. - IMU</b></p>	<p>AVVISI DI ACCERTAMENTO NON PAGATI ENTRO 60 GIORNI SI PROCEDE ALLA RISCOSSIONE COATTIVA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'AVVISO E' DIVENUTO DEFINITIVO</p>	<p>N.d.</p>
<p><b>SGRAVIO O DISCARICO O SOSPENSIONE DELLE ENTRATE ISCRITTE A RUOLO</b></p>	<p>15 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA</p>	<p>15 gg</p>

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<b>Rilascio autorizzazioni per competizioni Sportive</b>	60 gg	50 gg
<b>Rilascio contrassegno Invalidi</b>	90 gg	60 gg
<b>Rilascio autorizzazioni Occupazioni Temporanee suolo pubblico</b>	90 gg	60 gg
<b>Formazione, approvazione varianti del Piano strutturale</b>	Procedura complessa con termini previsti per alcuni sub – procedimenti endoprocedimentali. Nel complesso 36 mesi	N.D.
<b>Formazione, approvazione e varianti del Regolamento urbanistico</b>	Procedura complessa con termini previsti per alcuni sub – procedimenti endoprocedimentali. Nel complesso 36 mesi	N.D.
<b>Formazione, approvazione e varianti del Regolamento Edilizio</b>	Non sono previsti termini di legge - 12 mesi	12 mesi
<b>RICHIESTA AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA</b>	90 gg	90 gg
<b>RICHIESTA AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA SEMPLIFICATA</b>	60 gg	60 gg
<b>Piani attuativi ( Piani di Lottizzazione, Piani di Recupero, Piani per insediamenti produttivi, Piano per l'Edilizia Economica e Popolare, Programmi complessi di riqualificazione insediativa)</b>	6 mesi	6 mesi
<b>Permesso di Costruire</b>	75 gg	75 gg
<b>Scia</b>		
<b>Certificato di destinazione urbanistica</b>	30	10

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<b>Applicazione sanzioni per violazione norme urbanistiche/edilizie (pecuniarie e non)</b>	90	90 gg
<b>Permesso di costruire a sanatoria</b>	60	60 gg
<b>Attestazione di conformità a sanatoria</b>	60	60 gg
<b>Voltura soggettiva titolo edilizio</b>	45	15 gg
<b>Atti di assenso vari e pareri preventivi</b>	45	45 gg
<b>Determinazione prezzi di vendita per alloggi in diritto di superficie</b>	180	30 gg
<b>Esposti in materia di igiene, sanità e edilizia</b>	60	60 gg
<b>Programma di Miglioramento Agricolo Ambientale o Agriturismo</b>	120	120
<b>Attribuzione oneri urbanizzazione secondaria a soggetti realizzatori diversi dal comune (esempio:Chiese e Circoli)</b>	90 gg	90 gg
<b>Procedure per bonifiche siti inquinati</b>	N.D.	N.D.
<b>Procedimento per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà o trasformazione vincoli nelle aree PEEP</b>	60 gg	60 gg
<b>Autorizzazione allo scarico fuori fognatura</b>	90	90 gg
<b>Autorizzazione per installazione insegne pubblicitarie</b>	45 gg	45 gg
<b>Nulla osta per la manomissione ed occupazioni di suolo pubblico</b>	30 gg	30 gg
<b>Nulla osta per l'esecuzione di lavori ENEL</b>	45 gg	30 gg
<b>Comunicazione installazione manufatti precari</b>	Immediato	Immediato

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<b>AUTORIZZAZIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PERMANENTE O TEMPORANEO</b>	60 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE PER LE OCCUPAZIONI PERMANENTI-20 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE OER LE OCCUPAZIONI TEMPORANEE	60 GG
<b>Concessioni cimiteriali (loculi, ossari)</b>	Immediato	Immediato
<b>Concessione servizio lampade votive</b>	Immediato	Immediato
<b>Concorso pubblico per assunzioni a tempo Indeterminato</b>	120 gg*	120 gg
* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice		
<b>Concorso pubblico per assunzioni a Tempo Determinato</b>	105 gg *	105 gg
* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice		
<b>Selezione pubblica per mobilità esterna</b>	45 gg	45 gg
<b>Selezione pubblica per assunzioni a tempo determinato ed indeterminato previo avviamento dal Centro per l'impiego</b>	245 (*)	245 (*)
(*) Per la Selezione pubblica per assunzioni a Tempo determinato il termine di conclusione è di 430 giorni.		
<b>Selezione Progressione Verticali</b>	105 gg *	105 gg



Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<p>* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice</p>		
<p><b>Selezione Progressione Orizzontali</b></p>	<p>75*</p>	<p>75*</p>
<p><b>Iscrizioni anagrafiche</b> Per trasferimento residenza</p>	<p>Iscrizione: 2 gg. dalla dichiarazione. Conclusione procedimnto: 45 giorni (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>15 gg</p>
<p>Per nascita</p>	<p>L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe entro 3 gg. (art 12, c.3). Entro 2 gg. l'uff. di anagrafe iscrive</p>	<p>L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe entro 3 gg. (art 12, c.3). Entro 2 gg. l'uff. di anagrafe iscrive</p>
<p><b>Cancellazioni anagrafiche</b> – per morte</p>	<p>3gg (art 12 D.P.R. 223/89)</p>	<p>3gg (art 12 D.P.R. 223/89)</p>
<p>- per trasferimento di residenza;</p>	<p>5gg. (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>2 gg</p>
<p>- per irreperibilità accertata o in seguito a censimento</p>	<p>almeno un anno di ripetuti accertamenti oppure a seguito di risultanze censuarie e accertamento della P.M.</p>	<p>N.D.</p>
<p>- per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini stranieri (non Comunitari)</p>	<p>(60 gg. per il rinnovo). Almeno sei mesi dalla scadenza del titolo di soggiorno (art. 11 L.94/2009).</p>	<p>(60 gg. per il rinnovo). Almeno sei mesi dalla scadenza del titolo di soggiorno (art. 11 L.94/2009).</p>
<p><b>Cambio di abitazione (all'interno del Comune)</b> -Scissione -Riunione -Spostamento dell'intero nucleo familiare</p>	<p>2 gg. dalla dichiarazione. Termine conclusivo: 45 gg. (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>15 gg</p>
<p><b>Rinnovo dichiarazione dimora abituale</b> Cittadini stranieri (non comunitari)</p>	<p>Immediato</p>	<p>Immediato</p>

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<b>Rilascio attestato regolare soggiorno</b> Ai cittadini comunitari	consegna dell'attestato di regolare soggiorno (a seguito di verifica dei requisiti richiesti).	7 gg
<b>Rilascio attestato soggiorno permanente</b> ai cittadini comunitari	consegna dell'attestato di regolare soggiorno (a seguito di verifica dei requisiti richiesti).	7 gg
<b>Attività di certificazione</b> - Anagrafica di stato civile - Elettorale - Leva	Immediato	Immediato
<b>Rilascio Carte di identità</b>	Immediato	Immediato
<b>Proroga Carte di Identita'</b>	Immediato	Immediato
<b>Iscrizioni A.I.R.E.</b> Anagrafe degli italiani residenti all'estero		
Per espatrio	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare	2 gg
per nascita	L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe; l'uff. di anagrafe iscrive. 1 gg	1 gg
<b>Aggiornamento A.I.R.E. :</b> variazione indirizzi; aggiornamento stato civile	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare/al ricevimento della comunicazione	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare/al ricevimento della comunicazione
<b>Cancellazione A.I.R.E.</b> Anagrafe degli italiani residenti all'estero		
a) per iscrizione nell'A.P.R. di un altro comune italiano a seguito di trasferimento dall'estero	5 gg	5 gg
b) per morte	Appena ricevuta la comunicazione	Appena ricevuta la comunicazione
c) per irreperibilità presunta - trascorsi 100 anni dalla nascita - dopo due censimenti negativi; - mancato recapito delle cartoline elettorali;		
d) per perdita della cittadinanza;		
e) per trasferimento nell'A.I.R.E. di altro comune	5 gg	5 gg

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

Autentiche di copie e di firme, dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà rivolte ai privati	Immediata	Immediata
<p align="center"><b>Dichiarazione di nascita</b></p> <p>(varianti: omessa dichiarazione; dichiarazione tardiva; ritrovamento neonati abbandonati)</p>	<p>In tempo reale (termine massimo per la denuncia: 10gg.) La dichiarazione tardiva è quella resa - per motivi eccezionali - oltre 10gg.</p>	<p>In tempo reale (termine massimo per la denuncia: 10gg.) La dichiarazione tardiva è quella resa - per motivi eccezionali - oltre 10gg.</p>
<p align="center"><b>Atti di Nascita trascritti provenienti da altri Comuni /Atti di nascita iscritti da dichiarazione resa in struttura sanitaria</b></p>	<p>Appena si riceve l'atto da trascrivere. Si conclude con la comunicazione di eseguita trascrizione (se atto proveniente da altro Comune).</p>	<p>Appena si riceve l'atto da trascrivere. Si conclude con la comunicazione di eseguita trascrizione (se atto proveniente da altro Comune).</p>
<p align="center"><b>Pubblicazioni di matrimonio</b></p>	<p>8 gg. consecutivi di pubblicazione all'albo on line del Comune più tre gg. per eventuali opposizioni da parte di terzi * tempi di acquisizione della documentazione necessaria</p>	<p>8 gg. consecutivi di pubblicazione all'albo on line del Comune più tre gg. per eventuali opposizioni da parte di terzi * tempi di acquisizione della documentazione necessaria</p>
<p align="center"><b>Atti di matrimonio civile o religioso (concordatario o culti ammessi)</b></p>	<p>I matrimoni civili vengono celebrati nella data indicata dagli sposi, decorsi almeno 4 giorni dal termine della pubblicazione (che dura 8 giorni).</p> <p>I matrimoni religiosi vengono iscritti a seguito di invio da parte del celebrante dell'atto formato e sottoscritto da sposi e testimoni.</p>	<p>I matrimoni civili vengono celebrati nella data indicata dagli sposi, decorsi almeno 4 giorni dal termine della pubblicazione (che dura 8 giorni).</p> <p>I matrimoni religiosi vengono iscritti a seguito di invio da parte del celebrante dell'atto formato e sottoscritto da sposi e testimoni. 2Gg</p>
<p align="center"><b>Annotazioni su atti di stato civile</b></p> <p>(es. di matrimonio, separazione/divorzio, cambiamento nome o cognome, cittadinanza, morte)</p>	<p>Appena ricevuta la comunicazione. Si conclude con la comunicazione di eseguita annotazione e l'eventuale richiesta di annotazione sul 2°originale all'Archivio dei registri dello Stato Civile presso la Procura della Repubblica.</p>	<p>Appena ricevuta la comunicazione. Si conclude con la comunicazione di eseguita annotazione e l'eventuale richiesta di annotazione sul 2°originale all'Archivio dei registri dello Stato Civile presso la Procura della Repubblica.</p>

Tempi medi di erogazione dei servizi 2013

<p><b>Atti di cittadinanza</b> (trascrizione decreto di concessione e ricevimento giuramento)</p>	<p>Su appuntamento. (Termine a carico del richiedente: deve prestare giuramento entro 6 mesi dal ricevimento del Decreto di acquisto della cittadinanza).</p>	<p>7 gg</p>
<p><b>Riconoscimento della cittadinanza italiana</b>  Esempio: cittadini di ceppo italiano</p>	<p>90 gg</p>	<p>90 gg</p>
<p><b>Atti di Morte: iscrizione o trascrizione di atti provenienti da altri Comuni</b></p>	<p>Appena ricevuto l'atto. Termine a carico del dichiarante: entro 24 ore dal decesso</p>	<p>Appena ricevuto l'atto. Termine a carico del dichiarante: entro 24 ore dal decesso</p>
<p><b>Atti di polizia mortuaria</b>  Permessi di seppellimento, autorizzazioni alla cremazione, al trasporto di salme/resti mortali/ceneri (anche all'estero)</p>	<p>Immediata</p>	<p>Immediata</p>
<p><b>Adozioni nazionali e internazionali</b></p>	<p>Immediata</p>	<p>Immediata</p>
<p><b>Elettorale - revisione dinamica</b></p>	<p>Entro il 31 gennaio</p>	<p>Entro il 31 gennaio</p>
<p><b>Elettorale - revisione semestrale</b></p>	<p>Entro il 21 giugno</p>	<p>Entro il 21 giugno</p>
<p><b>Formazione Albi Giudici popolari</b></p>	<p>Entro il 30 agosto degli anni dispari</p>	<p>Entro il 30 agosto degli anni dispari</p>
<p><b>Formazione Albo scrutatori</b></p>	<p>Entro il 15 gennaio</p>	<p>Entro il 15 gennaio</p>
<p><b>Formazione Albo Presidenti</b></p>	<p>Entro il 30 gennaio</p>	<p>Entro il 30 gennaio</p>