

Tempi medi di erogazione dei servizi – Anno 2012

Denominazione	Tempi massimi	Tempi medi
Prestazioni agevolate mensa scolastica	90 gg	70 gg
Accertamento e riscossione per mancato pagamento servizi scolastici	180 gg	120 gg
Prestazioni agevolate trasporto scolastico	90 gg	70 gg
Accesso al servizio di trasporto scolastico	30 gg	10 gg
Servizio pre e post scuola	30 gg	15 gg
Assegnazione buoni libro e borse di studio (finanziamenti regionali e provinciali)	75 gg	60 gg
Prestazioni agevolate nido d'infanzia	90 gg	70 gg
Iscrizione nido d'infanzia	90 gg	70 gg
Accreditamento asili nido privati	180 gg	n.d.
Accesso attività educative promosse dal Comune	30 gg	20 gg
Concessione in uso continuativo ed occasionale degli impianti sportivi comunali	90 gg	90 gg
Concessione di patrocinio in ambito sportivo	30 gg	30 gg
Concessione in uso di locali e strutture di proprietà comunale	90 gg	90 gg
Concessione del patrocinio del Comune Associazioni Culturali	60 gg	40 gg
Assegnazione contributi straordinari ad associazioni ambientaliste di volontariato	90 gg	60 gg

Tempi medi di erogazione 2012

Rilascio o rinnovo abilitazione alla vendita di prodotto fito sanitari	30 gg	30 gg
Rilascio o rinnovo patente di abilitazione utilizzo gas tossici	90 gg	60 gg
Rilascio autorizzazione allo scarico fuori fognatura (civili)	60 gg	60 gg
Ordinanze in materia Ambientale	90 gg	60 gg
Procedura di verifica impatto ambientale (screening) dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune	60 gg	60 gg
Procedura per la fase preliminare (scoping) dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune	60 gg	60 gg
Procedura di valutazione impatto ambientale dei progetti ricompresi nelle tipologie di cui agli Allegati A3 e B3 della L.R. 79/98 che ricadano interamente nell'ambito del territorio del Comune	210 gg	210 gg
Procedura ordinaria di bonifica	18 mesi	18 mesi
Procedura semplificata di bonifica	12 mesi	12 mesi
Deroga semplificata ai limiti di rumorosità per lo svolgimento di attività temporanee di cui al punto 3.2 della parte III D.C.R. n. 77/2000	90 gg	60 gg
Deroga non semplificata ai limiti di rumorosità per lo svolgimento di attività temporanee di cui al punto 3.3 Parte III D.C.R. n. 77/2000	90 gg	90 gg

<p>Procedura espropriativa conforme a strumento urbanistico</p>	<p>Entro cinque anni dalla data in cui diventa efficace l'atto che dichiara la pubblica utilità dell'opera , o entro diverso termine stabilito nell'atto che comporta la dichiarazione di pubblica utilità</p>	<p>N.D.</p>
<p>Concorso di idee -progettazione sopra soglia (art. 99-109 D.Lgs 163/2006)</p>	<p>210 gg</p>	<p>210 gg</p>
<p>concorso di idee -progettazione sotto soglia (art. 110n D.Lgs 163/2006)</p>	<p>150 gg</p>	<p>150 gg</p>
<p>Programmazione triennale Lavori Pubblici</p>	<p>Termine di approvazione del bilancio</p>	<p>Termine di approvazione del bilancio</p>
<p>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'I.C.I. : 1) ACCERTAMENTO D'IMPOSTA PER OMESSO, INCOMPLETO, TARDIVO VERSAMENTO 2) ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p>PROCEDIMENTI CONNESSI ALLA T.O.S.A.P.(PERMANENTE E TEMPORANEA) : 1) ACCERTAMENTO PER OMESSO, INCOMPLETO, TARDIVO VERSAMENTO 2) ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>

<p>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'I.M.U. : 1) ACCERTAMENTO D'IMPOSTA PER OMESSO, INCOMPLETO, TARDIVO VERSAMENTO 2) ACCERTAMENTO PER OMESSA O INFEDELE DENUNCIA</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p>PROCEDIMENTI CONNESSI ALL'IMPOSTA DI SOGGIORNO: ACCERTAMENTI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>	<p>NOTIFICA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI LA DICHIARAZIONE O IL VERSAMENTO DOVEVANO ESSERE EFFETTUATI</p>
<p>RIMBORSI DI TRIBUTI COMUNALI: I.C.I. - T.O.S.A.P. IMU</p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO 5 ANNI DAL GIORNO DELL'ERRATO VERSAMENTO - DISPOSIZIONE O RIFIUTO DEL RIMBORSO DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE ENTRO 180 GIORNI DALLA RICHIESTA</p>	<p>45 gg</p>

<p>COMPENSAZIONE DI CREDITI PER TRIBUTI COMUNALI: T.O.S.A.P. - IMU</p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO 5 ANNI DAL GIORNO DELL'ERRATO VERSAMENTO - DISPOSIZIONE O RIFIUTO DELLA COMPENSAZIONE DA PARTE DELL'AMMINISTRA ZIONE ENTRO 180 GIORNI DALLA RICHIESTA</p>	<p>45 gg</p>
<p>TARES - AGEVOLAZIONE</p>	<p>L'ISTANZA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO IL 30/09/2013</p>	<p>60 gg</p>
<p>ISTANZA DI RATEIZZO SU AVVISI DI ACCERTAMENTO RELATIVI A PIU' ANNI DI TRIBUTI COMUNALI DA PARTE DEL CONTRIBUENTE</p>	<p>60 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE</p>	<p>30 gg</p>
<p>RISCOSSIONE COATTIVA TRIBUTI COMUNALI: I.C.I. - T.O.S.A.P. - IMU</p>	<p>AVVISI DI ACCERTAMENTO NON PAGATI ENTRO 60 GIORNI SI PROCEDE ALLA RISCOSSIONE COATTIVA ENTRO IL 31 DICEMBRE DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'AVVISO E' DIVENUTO DEFINITIVO</p>	<p>N.d.</p>
<p>SGRAVIO O DISCARICO O SOSPENSIONE DELLE ENTRATE ISCRITTE A RUOLO</p>	<p>15 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA</p>	<p>15 gg</p>

Tempi medi di erogazione 2012

Rilascio autorizzazioni per competizioni Sportive	60 gg	50 gg
Rilascio contrassegno Invalidi	90 gg	60 gg
Rilascio autorizzazioni Occupazioni Temporanee suolo pubblico	90 gg	60 gg
Formazione, approvazione varianti del Piano strutturale	Procedura complessa con termini previsti per alcuni sub – procedimenti endoprocedimentali. Nel complesso 36 mesi	N.D.
Formazione, approvazione e varianti del Regolamento urbanistico	Procedura complessa con termini previsti per alcuni sub – procedimenti endoprocedimentali. Nel complesso 36 mesi	N.D.
Formazione, approvazione e varianti del Regolamento Edilizio	Non sono previsti termini di legge - 12 mesi	12 mesi
RICHIESTA AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	90 gg	90 gg
RICHIESTA AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA SEMPLIFICATA	60 gg	60 gg
Piani attuativi (Piani di Lottizzazione, Piani di Recupero, Piani per insediamenti produttivi, Piano per l'Edilizia Economica e Popolare, Programmi complessi di riqualificazione insediativa)	6 mesi	6 mesi
Permesso di Costruire	75 gg	75 gg
Scia		
Certificato di destinazione urbanistica	30	10

Tempi medi di erogazione 2012

Applicazione sanzioni per violazione norme urbanistiche/edilizie (pecuniarie e non)	90	90 gg
Permesso di costruire a sanatoria	60	60 gg
Attestazione di conformità a sanatoria	60	60 gg
Voltura soggettiva titolo edilizio	45	15 gg
Atti di assenso vari e pareri preventivi	45	45 gg
Determinazione prezzi di vendita per alloggi in diritto di superficie	180	30 gg
Esposti in materia di igiene, sanità e edilizia	60	60 gg
Programma di Miglioramento Agricolo Ambientale o Agriturismo	120	120
Attribuzione oneri urbanizzazione secondaria a soggetti realizzatori diversi dal comune (esempio:Chiese e Circoli)	90 gg	90 gg
Procedure per bonifiche siti inquinati	N.D.	N.D.
Procedimento per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà o trasformazione vincoli nelle aree PEEP	60 gg	60 gg
Autorizzazione allo scarico fuori fognatura	90	90 gg
Autorizzazione per installazione insegne pubblicitarie	45 gg	45 gg
Nulla osta per la manomissione ed occupazioni di suolo pubblico	30 gg	30 gg
Nulla osta per l'esecuzione di lavori ENEL	45 gg	30 gg
Comunicazione installazione manufatti precari	Immediato	Immediato

Tempi medi di erogazione 2012

AUTORIZZAZIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PERMANENTE O TEMPORANEO	60 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE PER LE OCCUPAZIONI PERMANENTI-20 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE OER LE OCCUPAZIONI TEMPORANEE	60 GG
Concessioni cimiteriali (loculi, ossari)	Immediato	Immediato
Concessione servizio lampade votive	Immediato	Immediato
Concorso pubblico per assunzioni a tempo Indeterminato	120 gg*	120 gg
* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice		
Concorso pubblico per assunzioni a Tempo Determinato	105 gg *	105 gg
* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice		
Selezione pubblica per mobilità esterna	45 gg	45 gg
Selezione pubblica per assunzioni a tempo determinato ed indeterminato previo avviamento dal Centro per l'impiego	245 (*)	245 (*)
(*) Per la Selezione pubblica per assunzioni a Tempo determinato il termine di conclusione è di 430 giorni.		
Selezione Progressione Verticali	105 gg *	105 gg

Tempi medi di erogazione 2012

<p>* Il termine viene sospeso dall'insediamento della Commissione Giudicatrice e riprende a decorrere dalla consegna degli atti di quest'ultima. I procedimenti intermedi sono di competenza della Commissione Giudicatrice</p>		
<p>Selezione Progressione Orizzontali</p>	<p>75*</p>	<p>75*</p>
<p>Iscrizioni anagrafiche Per trasferimento residenza</p>	<p>Iscrizione: 2 gg. dalla dichiarazione. Conclusione procedimnto: 45 giorni (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>15 gg</p>
<p>Per nascita</p>	<p>L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe entro 3 gg. (art 12, c.3). Entro 2 gg. l'uff. di anagrafe iscrive</p>	<p>L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe entro 3 gg. (art 12, c.3). Entro 2 gg. l'uff. di anagrafe iscrive</p>
<p>Cancellazioni anagrafiche – per morte</p>	<p>3gg (art 12 D.P.R. 223/89)</p>	<p>3gg (art 12 D.P.R. 223/89)</p>
<p>- per trasferimento di residenza;</p>	<p>5gg. (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>2 gg</p>
<p>- per irreperibilità accertata o in seguito a censimento</p>	<p>almeno un anno di ripetuti accertamenti oppure a seguito di risultanze censuarie e accertamento della P.M.</p>	<p>N.D.</p>
<p>- per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale da parte dei cittadini stranieri (non Comunitari)</p>	<p>(60 gg. per il rinnovo). Almeno sei mesi dalla scadenza del titolo di soggiorno (art. 11 L.94/2009).</p>	<p>(60 gg. per il rinnovo). Almeno sei mesi dalla scadenza del titolo di soggiorno (art. 11 L.94/2009).</p>
<p>Cambio di abitazione (all'interno del Comune) -Scissione -Riunione -Spostamento dell'intero nucleo familiare</p>	<p>2 gg. dalla dichiarazione. Termine conclusivo: 45 gg. (D.L. 5/2012 e Circolare M.I. n. 9/2012)</p>	<p>15 gg</p>
<p>Rinnovo dichiarazione dimora abituale Cittadini stranieri (non comunitari)</p>	<p>Immediato</p>	<p>Immediato</p>

Tempi medi di erogazione 2012

Rilascio attestato regolare soggiorno Ai cittadini comunitari	consegna dell'attestato di regolare soggiorno (a seguito di verifica dei requisiti richiesti).	7 gg
Rilascio attestato soggiorno permanente ai cittadini comunitari	consegna dell'attestato di regolare soggiorno (a seguito di verifica dei requisiti richiesti).	7 gg
Attività di certificazione - Anagrafica di stato civile - Elettorale - Leva	Immediato	Immediato
Rilascio Carte di identità	Immediato	Immediato
Proroga Carte di Identita'	Immediato	Immediato
Iscrizioni A.I.R.E. Anagrafe degli italiani residenti all'estero		
Per espatrio	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare	2 gg
per nascita	L'uff. di stato civile comunica la nascita all'ufficiale di anagrafe; l'uff. di anagrafe iscrive. 1 gg	1 gg
Aggiornamento A.I.R.E. : variazione indirizzi; aggiornamento stato civile	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare/al ricevimento della comunicazione	Termine: 2 gg. dal ricevimento del modello consolare/al ricevimento della comunicazione
Cancellazione A.I.R.E. Anagrafe degli italiani residenti all'estero		
a) per iscrizione nell'A.P.R. di un altro comune italiano a seguito di trasferimento dall'estero	5 gg	5 gg
b) per morte	Appena ricevuta la comunicazione	Appena ricevuta la comunicazione
c) per irreperibilità presunta - trascorsi 100 anni dalla nascita - dopo due censimenti negativi; - mancato recapito delle cartoline elettorali;		
d) per perdita della cittadinanza;		
e) per trasferimento nell'A.I.R.E. di altro comune	5 gg	5 gg

Tempi medi di erogazione 2012

Autentiche di copie e di firme, dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà rivolte ai privati	Immediata	Immediata
<p align="center">Dichiarazione di nascita</p> <p>(varianti: omessa dichiarazione; dichiarazione tardiva; ritrovamento neonati abbandonati)</p>	<p>In tempo reale (termine massimo per la denuncia: 10gg.) La dichiarazione tardiva è quella resa - per motivi eccezionali - oltre 10gg.</p>	<p>In tempo reale (termine massimo per la denuncia: 10gg.) La dichiarazione tardiva è quella resa - per motivi eccezionali - oltre 10gg.</p>
<p align="center">Atti di Nascita trascritti provenienti da altri Comuni /Atti di nascita iscritti da dichiarazione resa in struttura sanitaria</p>	<p>Appena si riceve l'atto da trascrivere. Si conclude con la comunicazione di eseguita trascrizione (se atto proveniente da altro Comune).</p>	<p>Appena si riceve l'atto da trascrivere. Si conclude con la comunicazione di eseguita trascrizione (se atto proveniente da altro Comune).</p>
<p align="center">Pubblicazioni di matrimonio</p>	<p>8 gg. consecutivi di pubblicazione all'albo on line del Comune più tre gg. per eventuali opposizioni da parte di terzi * tempi di acquisizione della documentazione necessaria</p>	<p>8 gg. consecutivi di pubblicazione all'albo on line del Comune più tre gg. per eventuali opposizioni da parte di terzi * tempi di acquisizione della documentazione necessaria</p>
<p align="center">Atti di matrimonio civile o religioso (concordatario o culti ammessi)</p>	<p>I matrimoni civili vengono celebrati nella data indicata dagli sposi, decorsi almeno 4 giorni dal termine della pubblicazione (che dura 8 giorni).</p> <p>I matrimoni religiosi vengono iscritti a seguito di invio da parte del celebrante dell'atto formato e sottoscritto da sposi e testimoni.</p>	<p>I matrimoni civili vengono celebrati nella data indicata dagli sposi, decorsi almeno 4 giorni dal termine della pubblicazione (che dura 8 giorni).</p> <p>I matrimoni religiosi vengono iscritti a seguito di invio da parte del celebrante dell'atto formato e sottoscritto da sposi e testimoni. 2Gg</p>
<p align="center">Annotazioni su atti di stato civile</p> <p>(es. di matrimonio, separazione/divorzio, cambiamento nome o cognome, cittadinanza, morte)</p>	<p>Appena ricevuta la comunicazione. Si conclude con la comunicazione di eseguita annotazione e l'eventuale richiesta di annotazione sul 2°originale all'Archivio dei registri dello Stato Civile presso la Procura della Repubblica.</p>	<p>Appena ricevuta la comunicazione. Si conclude con la comunicazione di eseguita annotazione e l'eventuale richiesta di annotazione sul 2°originale all'Archivio dei registri dello Stato Civile presso la Procura della Repubblica.</p>

Tempi medi di erogazione 2012

Atti di cittadinanza (trascrizione decreto di concessione e ricevimento giuramento)	Su appuntamento. (Termine a carico del richiedente: deve prestare giuramento entro 6 mesi dal ricevimento del Decreto di acquisto della cittadinanza).	7 gg
Riconoscimento della cittadinanza italiana Esempio: cittadini di ceppo italiano	90 gg	90 gg
Atti di Morte: iscrizione o trascrizione di atti provenienti da altri Comuni	Appena ricevuto l'atto. Termine a carico del dichiarante: entro 24 ore dal decesso	Appena ricevuto l'atto. Termine a carico del dichiarante: entro 24 ore dal decesso
Atti di polizia mortuaria Permessi di seppellimento, autorizzazioni alla cremazione, al trasporto di salme/resti mortali/ceneri (anche all'estero)	Immediata	Immediata
Adozioni nazionali e internazionali	Immediata	Immediata
Elettorale - revisione dinamica	Entro il 31 gennaio	Entro il 31 gennaio
Elettorale - revisione semestrale	Entro il 21 giugno	Entro il 21 giugno
Formazione Albi Giudici popolari	Entro il 30 agosto degli anni dispari	Entro il 30 agosto degli anni dispari
Formazione Albo scrutatori	Entro il 15 gennaio	Entro il 15 gennaio
Formazione Albo Presidenti	Entro il 30 gennaio	Entro il 30 gennaio