

Comunicato stampa n°85/2011 del 13/12/2011

Agli organi d'informazione

**ACQUE SPA CONSIGLIA
MISURE PER LA PROTEZIONE DEI CONTATORI DAL GELO**

L'inverno è alle porte e nei prossimi giorni è prevista una diminuzione delle temperature minime. Acque SpA, il gestore idrico del Basso Valdarno, invita tutti gli utenti ad adottare misure idonee ad assicurare un'adeguata protezione dei contatori da eventuali gelate, evitando così il pericolo di rotture o d'interruzioni dell'erogazione dell'acqua. Il regolamento del servizio idrico integrato, infatti, indica l'utente come responsabile della corretta custodia del contatore di competenza.

Ecco alcuni suggerimenti:

- Per garantire la protezione dei contatori scoperti è in genere sufficiente tenere opportunamente chiusi i vani d'alloggiamento.
- Nei casi in cui i contatori siano esposti a temperature particolarmente rigide è consigliabile fasciare l'impianto con materiali isolanti specifici - come ad esempio polistirolo, poliuretano espanso ecc. - facilmente reperibili presso rivenditori di materiali edili, avendo cura comunque di lasciare scoperto il quadrante delle cifre, per consentire l'eventuale lettura dei contatori.
- Se invece, ad un controllo, il contatore risultasse congelato ma non ancora rotto, è assolutamente sconsigliato manovrare le valvole di afflusso e chiusura o di scongelarlo con fiamme libere: lo stress termico, provocato ai materiali di cui è composto l'impianto, potrebbe danneggiarlo irrimediabilmente. È consigliabile, al contrario, avvolgere il contatore con una coperta vecchia o con dei giornali, aspettando pazientemente che si scongeli.
- Se i contatori sono in fabbricati disabitati nel periodo invernale, infine, è consigliabile chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto.

In caso di rotture o danni, gli utenti sono invitati a dare immediata comunicazione chiamando il numero verde gratuito 800 983 389, attivo 24 ore su 24, sia per telefono fisso che mobile.