

Servizio WhatsApp del Comune di Capraia e Limite

Come fare per iscriversi

Per iscriversi è necessario inserire tra i propri contatti in rubrica il numero 334 2124609, ad esempio registrandolo sotto la voce Comune di Capraia e Limite (il salvataggio nella rubrica del proprio telefono del numero è una condizione necessaria per poter ricevere messaggi in modalità broadcast), e inviare un messaggio WhatsApp con la parola **ISCRIZIONE**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy e autorizza il Comune di Capraia e Limite a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Per eventuali informazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a ufficiostampa@comune.capraia-e-limite.fi.it

Policy per WhatsApp

Dando l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Capraia e Limite di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 334 2124609, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Capraia e Limite e quindi di ricevere messaggi da WhatsApp Capraia

e Limite.

Il servizio è attivo il lunedì, martedì e venerdì dalle ore 9 alle 13.

Il servizio è gratuito.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Il servizio non può essere utilizzato per chiedere informazioni o inviare segnalazioni, tranne nel caso di segnalazione di rifiuti abbandonati come deliberato dal Consiglio Comunale del 22 novembre 2019.

La segnalazione sarà presa in carico e inviata all'ufficio ambiente in orario di servizio.

Tranne il caso specificato la chat quindi permette esclusivamente la ricezione di messaggi di testo, contenenti anche immagini ai quali non è necessario rispondere per l'avvenuta ricezione.

Il canale fornisce informazioni di pubblica utilità, modifiche alla viabilità solo in caso di interruzione di transito, farmacie di turno, stati d'emergenza - allerte meteo codice arancione e rosso - ed iniziative sul territorio comunale.

Si ricorda che per presentare una segnalazione (richiesta di un intervento di manutenzione, reclamo sui servizi comunali o sulla raccolta dei rifiuti, rifiuto abbandonato o un animale in pericolo) si può chiedere informazioni, contattando il Comune ai numeri 0571 9781 (centralino) oppure 0571 978146/47/50 (Sportello al cittadino).

Moderazione

I messaggi degli utenti verranno cancellati e nei seguenti casi:

presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;

hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;

divulcano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;

presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;

hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali; presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;

promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo

improprio un marchio registrato;

mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro; hanno un contenuto politico/propagandistico;

contenuti classificabili come spam.

Il Comune di Capraia e Limite si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Capraia e Limite si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi e di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196

Il titolare del trattamento è il Comune di Capraia e Limite. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Capraia e Limite. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Capraia e Limite da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.